

## Conditions générales de vente

### 1. Généralités

Seules les présentes conditions générales de vente sont valables pour les transactions commerciales avec Eurebis AG. Ces conditions sont considérées comme acceptées au plus tard à la réception de la marchandise ou de la prestation. Les conditions d'acquisition de l'acquéreur divergeant des présentes conditions n'ont aucune validité pour Eurebis AG. Les divergences doivent être formulées par écrit.

### 2. Offre et prix

Les offres de Eurebis AG sont - en particulier en ce qui concerne la quantité, le prix et les délais de livraison - sans engagement et non contractuelles. Les prix sont des prix nets auxquels s'ajoutent la TVA légale ainsi que les frais de port. Les frais de port calculés se comprennent frais de traitement et matériau d'emballage inclus. Sous réserve de modifications des prix et modèles. Eurebis AG se réserve le droit de propriété et les droits d'auteur exclusifs sur les offres et autres documents. Ils ne doivent ni être transmis à des tiers ni être copiés.

### 3. Informations relatives aux étapes techniques permettant d'aboutir à la conclusion du contrat

3.1 La conclusion du contrat se réalise avec l'offre et l'acceptation.

3.2 Si le client utilise le formulaire de commande en ligne du vendeur pour sa commande, il transmet son offre de la manière suivante :

3.2.1 Sur la page d'offre de marchandise du vendeur, le client clique tout d'abord sur le bouton « Acheter ! » à côté du produit de son choix. Un nouveau niveau s'ouvre alors dans la même fenêtre du navigateur, dans lequel la marchandise sélectionnée est détaillée et affichée avec le prix et le nombre d'articles.

3.2.2 L'acheteur modifie si nécessaire le nombre d'articles comme il le souhaite. Il clique dans la même fenêtre sur le bouton « Commander » et la vue détaillée se ferme. La marchandise de son choix a été ajoutée dans la quantité de son choix au panier du magasin en ligne et elle est à présent visible dans la colonne de droite du magasin en ligne. Si l'acheteur ne veut pas ajouter la marchandise affichée au panier, il peut interrompre le processus à tout moment en cliquant sur « X » dans le coin en haut à droite. L'acheteur peut sélectionner d'autres marchandises le cas échéant sur d'autres pages du magasin en ligne.

3.2.3 Un clic sur le bouton « Visualiser » près du panier dans la colonne de droite du magasin en ligne affiche une page qui indique le contenu du panier. L'acheteur peut y modifier à nouveau la quantité de chaque article comme il le souhaite dans le champ prévu à cet effet, en cliquant sur « Recalculer », il peut afficher le total intermédiaire ou en cliquant sur le bouton « Poubelle », il peut supprimer la marchandise de son panier. Le client sélectionne le mode d'expédition de son choix et clique sur « Paiement ». S'il est déjà client et qu'il dispose déjà de données de connexion, il peut également s'identifier à cette étape avec les champs prévus à cet effet. S'il a oublié son mot de passe ou souhaite en redemander un pour d'autres raisons, il peut à cette étape le recevoir par e-mail.

Le processus peut ici aussi être interrompu à tout moment, soit en fermant la fenêtre du navigateur, soit en cliquant sur un des boutons non énumérés dans ce paragraphe.

3.2.4 L'étape suivante permet de visualiser à nouveau toutes les marchandises dans le panier. S'il ne s'est pas encore identifié, il doit saisir ses informations client ainsi que les informations de livraison (adresse de livraison). Il sélectionne aussi le moyen de paiement de son choix.

S'il s'agit d'un paiement par carte de crédit, il saisit ici les données nécessaires relatives à sa carte de crédit. En cochant la case correspondante, le client confirme qu'il accepte les conditions générales de vente qu'il peut ici également afficher directement et imprimer s'il le désire. Si tout a été saisi correctement, le client clique sur le bouton « Envoyer la commande » et une nouvelle page s'ouvre. Pour revenir une étape en arrière, il clique sur « Retour ». Le processus peut ici aussi être interrompu à tout moment, soit en fermant la fenêtre du navigateur, soit en cliquant sur un des boutons non énumérés dans ce paragraphe.

3.2.5 La nouvelle page indique au client qu'il a envoyé sa commande et qu'une confirmation de commande va lui être envoyée par e-mail.

### **3. Livraison**

La livraison est effectuée départ usine Eurebis. Eurebis choisit le mode d'expédition et le moyen de transport, les frais de transport sont à la charge de l'acquéreur. Vous trouverez les tarifs dans la liste de prix actuelle. Les livraisons partielles ne sont pas autorisées. En cas d'événement inévitable comme cas de force majeure, grève, guerre etc. Eurebis est en droit de repousser la livraison, et éventuellement de se retirer du contrat. Le risque est - même si une livraison port payé a été convenue - transmis à l'acquéreur dès que l'envoi a été transmis à la personne effectuant le transport ou dès que la marchandise a quitté l'entrepôt d'Eurebis pour être expédiée. Les retours de marchandises se font aux risques de l'acquéreur.

### **4. Paiement**

Si rien d'autre n'a été convenu, toutes les factures doivent être réglées en francs suisses et dans les 10 jours sans remise. Eurebis AG se réserve le droit de livrer la marchandise contre un paiement anticipé, un remboursement ou une garantie similaire. Si l'acquéreur est en retard, Eurebis est en droit d'exiger des intérêts de retard de 8 %. Tous les coûts de mise en demeure et de recouvrement sont à la charge de l'acquéreur. L'acquéreur n'a le droit de procéder à une compensation, rétention ou réduction, même si ses plaintes ou réclamations sont recevables, que si les réclamations ont été déclarées exécutoires ou incontestables.

### **5. Réserve de propriété**

Une réserve de propriété demeure en faveur d'Eurebis AG jusqu'au paiement intégral du prix de vente, incluant tous les éventuels intérêts de retard et coûts de mise en demeure.

### **6. Garantie/responsabilité/retours**

Eurebis AG endosse en règle générale la garantie pendant 12 mois pour les erreurs prouvables relatives aux matériaux et à la fabrication. Les réclamations doivent être formulées par écrit dans les 8 jours à compter de la réception de la marchandise, sinon, la marchandise/prestation est considérée comme étant approuvée. Les droits aux dommages et intérêts contre Eurebis AG, par ex. pannes de production ou manque à gagner, sont exclus dans tous les cas. Les droits de garantie se limitent aux conditions des fabricants/fournisseurs respectifs. Le retour de produits défectueux n'est autorisé qu'après accord préalable et avec un n° RMA Eurebis correspondant. Le retour doit être accompagné d'un rapport d'erreur écrit ainsi que d'une copie de facture, et le numéro RMA doit être noté sur les bordereaux de livraison. Les retours de marchandises commandées par erreur ne sont possibles qu'après accord préalable et sont facturés 25,00 CHF pour les frais de traitement. Les frais de transport sont à la charge du client. Les retours hors du cadre de ces conditions ne seront pas pris en compte et renvoyés au client.

### **7. Tribunal compétent**

Le tribunal compétent est Stäfa. Le droit suisse est applicable.

Stäfa, mars 2012