



RIMAGE Europe GmbH, Albert-Einstein-Str. 26, D-63128 Dietzenbach

Eurebis AG
Meinrad Schnyder
Laubisrütistrasse 24
CH 8712 Stäfa
Schweiz

Vertrieb und Service von Rimage Produkten in der Schweiz

Sehr geehrter Herr Schnyder,

Ich bestätige Ihnen gern, dass die Eurebis AG der alleinige offizielle Importeur und autorisierte Servicepartner für Rimage Produkte in der Schweiz ist.

- Rimage Systeme sind Technologieprodukte, die weltweit ausschliesslich über ausgewählte und autorisierte Vertriebspartner verkauft werden. Diese Partner haben das professionelle Know How, die Erfahrung und den Zugriff auf aktuellste Herstellerinformationen, wie sie zur kompetenten Beratung professioneller Kunden erforderlich sind.

Rimage Produkte, die auf anderen Wegen, inoffiziell in die Schweiz eingeführt und dort vertrieben werden, sind Grauimporte, bei denen die Herstellergewährleistung eingeschränkt ist bzw. ausgeschlossen sein kann.

- Authorisierte Rimage Service Partner müssen ihre Mitarbeiter regelmässig in entsprechenden Trainings beim Hersteller weiterbilden und haben bei allen technischen Problemen, die die direkte Unterstützung des Herstellers erfordern, einen direkten Zugriff auf die Rimage Application Engineering und Technical Support Group. Falls erforderlich werden zertifizierte Original Ersatzteile exklusiv, direkt und schnellstmöglich aus dem Zentraleuropa-Lager an diese Service Partner geliefert.

Ein Service an Rimage Systemen durch unautorisierte Unternehmen wird von Rimage nicht unterstützt und kann die Gewährleistung der Geräte definitiv ausschliessen.

Wir hoffen diese Erklärung hilft, etwaige Unsicherheiten über die Vertriebs- und Servicestrategie von Rimage zu klären.

Mit freundlichen Grüssen,



Stefan Exner
Geschäftsführer