

Mainzer Straße 131
65187 Wiesbaden/Germany

Fon: +49(0)611 92777-0
Fax: +49(0)611 92777-50
email:sales@primera-europe.eu

PRIMERA
TECHNOLOGY EUROPE™

Primera Europe GmbH • Mainzer Straße 131 • 65187 Wiesbaden

EUREBIS AG
Herrn Meinrad Schnyder
Laubisrütistr. 24

CH-8712 Stäfa

Eingetragen/registered
Primera Europe GmbH
AG Wiesbaden HRB 6605
USTID/V.A.T.no. DE113839908
St.-Nr.: 040 231 80015 FA Wiesbaden
Geschäftsführer/managing director:
Andreas Hoffmann/Frank Droste
Bankverbindung/bank details
Commerzbank Wiesbaden
BLZ/sortcode: 510 400 38
S.W.I.F.T. COBA DEFF 510
EURO Kto./account: 718 380 901
IBAN: DE81 5104 0038 0718 3809 01

Wiesbaden, 26 February 2009

Distribution der Primera DiscPublisher und der Primera LX-,FX-, AP-Serie in der Schweiz

Sehr geehrter Herr Schnyder,

wie wir erfahren mußten, sehen Sie sich durch unlauteren Wettbewerb eines Anbieters bei der Vermarktung der Primera DiskPublisher und der LX-, FX-, AP-Serie in der Schweiz bedroht, da andere Firmen den Eindruck erwecken, sie seien der Primera Partner für DiskPublisher und der LX-, FX-, AP-Serie. Daher erlauben wir uns folgendes festzustellen:

Primera vertreibt seine Produkte nur durch ausgewählte Vertriebspartner, die sowohl über das technische Wissen und aktuelle Vertriebsinformationen verfügen, als auch in der Lage sind die Produkte zum beworbenen Preis zu liefern. Diese Partner haben eigene Vorführgeräte und werden durch regelmäßige Veranstaltungen und Rundschreiben über den jeweils aktuellen Stand der Technik und des Vertriebs informiert. Darüber hinaus haben sie nicht nur bevorzugten Zugang zu unserer technischen Abteilung sondern auch eine Ersatzteillager um Reparaturen selbst in kurzer Zeit durchführen zu können.

Die Eurebis AG ist unser einziger Distributor in der Schweiz für die DiskPublisher Produktlinie sowie für die LX-, FX-, AP-Serie. Auch sind Sie in der Schweiz die einzigen Partner die Garantieleistungen und Reparaturen selbstständig durchführen können.

Wir hoffen, daß diese Feststellung Ihnen hilft, Ihre Kunden in der Schweiz zu bedienen und zu unterstützen und Verwirrungen über Preise und Lieferfähigkeit bei Produkten von Primera zu beseitigen.

Mit freundlichen Grüßen

Primera Technology Europe


Frank Droste