

# Silent Cubes Anwenderbericht

Projekt: KESO AG

Lösung: DocuWare

Partner: Eurebis

„Wir sind sowohl mit dem System, als auch mit dem Support durch FAST LTA und Eurebis sehr zufrieden, und wir werden die Silent Cubes uneingeschränkt weiterempfehlen.“

Markus Tschumper, CIO bei KESO

## KESO AG „geht auf Nummer sicher“ und setzt bei Langzeitdatenspeicherung auf Silent Cubes von FAST LTA



Schweizer Sicherheitsexperten archivieren sensible Permanentdaten mit Hilfe von revisionssicherem, festplattenbasiertem Speicherwürfel

Die KESO AG steht seit 1963 für typische Schweizer Gründlichkeit in Entwicklung und Bau von Sicherheitssystemen und verfügt über Tochtergesellschaften in Deutschland und Italien. Die europaweit 320 Mitarbeiter sind unter anderem spezialisiert auf Schließanlagen und Verriegelungstechnik sowie Flucht- und Rettungswegtechnik. KESO gehört zur internationalen ASSA ABLOY Gruppe, dem mit 150 Tochter-Unternehmen in über 40 Ländern, einem jährlichen Umsatz von etwa 4,2 Milliarden Euro, rund 30.000 Mitarbeitern und einem Marktanteil von über zehn Prozent weltweit größten Anbieter in diesem Marktsegment.

### Festplatte ist Speichermedium der Wahl

Bis Oktober 2009 sicherte KESO seine zu archivierenden geschäftsrelevanten Daten mithilfe einer Jukebox direkt auf DVDs und bewahrte diese dann in einem Hand-Archiv auf. Allerdings erwies sich das System zunehmend als nicht mehr zeitgemäß: es war zu langsam, die Mechanik war verschleißanfällig und ihre Wartung ziemlich aufwändig. Außerdem war das Medium nicht sicher genug, und die Recherche nach archivierten Datensätzen gestaltete sich sowohl zeitaufwändig, als auch mühsam. Als die Jukebox-Hardware dann durch einen technischen Defekt ausfiel, begann man bei KESO sofort damit, bessere Speicher-Alternativen zu ermitteln und zu testen. Rasch kristallisierte sich dabei eine Archivierung auf Festplatte als die am besten geeignete Variante heraus. Recherchen der KESO Mitarbeiter und positive Referenzen aus der Storage-Branche führten bald zum Archiv-Anbieter FAST LTA, einem Spezialisten für digitale Langzeitdatensicherung, und zu seinem festplattenbasierten Speichersystem Silent Cubes. Bereits kurze Zeit nach einer Präsentation der zertifizierten Speicherwürfel durch den Schweizer Distributor von FAST LTA und langjährigen IT-Dienstleister von KESO, Eurebis, vergab die Geschäftsleitung von KESO den Zuschlag an FAST LTA.

Markus Tschumper, CIO bei KESO, beschreibt die Motive für die Kaufentscheidung und seine Erfahrungen mit den Silent Cubes wie folgt: „Vom Preis-Leistungsverhältnis und von seinen Features her, war der Silent Cube für uns ganz klar die beste Lösung. Ausschlaggebend waren die maximale Sicherheit und Zuverlässigkeit des Systems

sowie seine hohe Skalierbarkeit, gepaart mit einer einfachen Konfiguration und einer großen Benutzerfreundlichkeit. Wir sind sowohl mit dem System, als auch mit dem Support durch FAST LTA und Eurebis sehr zufrieden, und wir werden die Silent Cubes uneingeschränkt weiterempfehlen. Unser Archivierungsaufwand ist signifikant gesunken, aber vor allem haben wir durch die optimierte Datensicherheit auch mehr Rechtssicherheit. Sicher nicht kaufentscheidend, aber extrem ansprechend, ist auch die Optik der mit einem Design-Preis ausgezeichneten Silent Cubes – auch in diesem Bereich liegt die Lösung konkurrenzlos vorne.“

## Installation und Integration in IT-Umgebung problemlos

Nach der Kaufentscheidung wurde Eurebis mit der Installation der Lösung und einer kurzen Einweisung für die IT-Mitarbeiter von KESO betraut. Durchzuführen hatten die Techniker dabei vor allem die Integration der Silent Cubes in die bereits bei KESO vorhandene DocuWare Umgebung und die Anpassung der Schnittstellen. Der gesamte Implementierungsprozess ging innerhalb eines Tages vonstatten und lief völlig problemlos und kontrolliert ab. Von Vertragsunterschrift bis zum Roll out vergingen lediglich zehn Tage.

Das Archivsystem läuft seit Anfang November 2009 im Vollbetrieb. KESO setzt am Schweizer Standort einen Silent Cube mitsamt seiner Head Unit ein. Gesichert werden vor allem die Abrechnungsdaten der Kunden. Die Herausforderung für die Speicherlösung liegt dabei weniger in der Masse der zu archivierenden Informationen, sondern in deren sensiblen Natur. Als Unternehmen für Sicherheitstechnik ist KESO besonders gefordert, geschäftsentscheidende Daten revisionssicher und rechtskonform für lange Zeiträume zu archivieren und sie jederzeit einfach und zuverlässig wieder aufrufen zu können.

*„Vom Preis-Leistungs-verhältnis und von seinen Features her, war der Silent Cube für uns ganz klar die beste Lösung.“*

Markus Tschumper, CIO  
bei KESO

## Archivsystem überwacht sich selbsttätig

Die Silent Cubes wurden von Grund auf für den Einsatz in der digitalen Langzeitdatenspeicherung entwickelt. Sie verfügen zu diesem Zweck unter anderem über eine vierfache Redundanz und verhindern durch die Verwendung von Festplatten dreier unterschiedlicher Hersteller in einer Speichereinheit auch Datenverluste durch mögliche Chargenfehler. Zudem sichert ein spezieller WORM-Controller den Inhalt sämtlicher Festplatten auf unterster Hardwareebene gegen mutwilliges oder versehentliches Löschen und/oder Verändern. Trotzdem ist die Servicezentrale von FAST LTA dank der routinemäßigen Berichte des Frühwarnsystems der Silent Cubes

jederzeit über deren Status informiert. „Das automatische, konstante und effektive Monitoring des Systems per Web-Front-End erlaubt im Störfall eine leichte und zuverlässige Alarmierung, was uns das Leben sehr erleichtert und den operativen Betrieb des Systems viel komfortabler macht“, so KESO CIO Tschumper. Ein umfangreicher Wartungsvertrag garantiert KESO jederzeit im Rahmen eines „Rundumsorglos-Pakets“ die Behebung möglicher Probleme vor Ort durch einen Techniker von Eurebis - während des laufenden Betriebs und bei Erhalt sämtlicher Datensätze.



Reiner Bielmeier, kaufmännischer Leiter bei FAST LTA, fasst die Zielgruppe der Silent Cubes und den Erfolg des Projekts wie folgt zusammen: „Unsere Kunden kommen aus allen Branchen. Sie brauchen ein Archiv-System, auf das sie sich jederzeit hundertprozentig verlassen können – und das sichern wir ihnen zu. KESO war auf der Suche nach einem festplattenbasierten Storage-System, das ihnen schnellen Zugriff auf ihre Daten gewährleistet, durch revisionssichere Datenmigration innerhalb des Systems auch in zwanzig oder dreissig Jahren ohne Medienbrüche funktioniert und dabei auch noch kostengünstig und bedienerfreundlich ist. Wir haben ihnen eine Lösung angeboten, die sämtliche Anforderungen erfüllt. Unsere Silent Cubes sichern bei KESO nun all die Permanent-Daten, die auf gar keinen Fall verloren gehen dürfen. Die Zusammenarbeit mit Eurebis hat hervorragend geklappt, und dass KESO mit unserem Support und unserem System so zufrieden ist, macht dieses Projekt für uns sehr befriedigend“, so Bielmeier.



**ASSA ABLOY**

### Das Unternehmen KESO AG

Die Vision die Freiräume schafft.

Die hochstehenden Technologien von KESO bauen seit der Firmengründung auf Präzision, Funktionalität und die Vision, Freiheit und Sicherheit ideal zu verbinden.

Fortwährend werden in den Bereichen Mechanik und Mechatronik neue Lösungen entwickelt, die KESO als echten Trendsetter bestätigen und weit über die Landesgrenzen als „State of the Art“ gelten lassen. Die Liebe zum Detail ist es, die KESO seit der Firmengründung begleitet. Daraus sind durchdachte Systeme von hoher Präzision entstanden, die mit absoluter Modularität in der Mechanik und der Mechatronik überzeugen und ihresgleichen suchen.

Weitere Informationen zur KESO AG finden Sie unter <http://www.keso.com/de/site/KESO/>

Informationen zum Silent Cubes Langzeitspeicher finden Sie unter [www.silentcubes.de](http://www.silentcubes.de)